

Guadalajara, a 1 de septiembre de 2025

A TODOS/AS LOS/AS COLEGIADOS/AS
CIRCULAR núm.36/2025

Asunto: Sistema de Gestión de la Calidad. Encuesta a Colegiados

Estimado/a Compañero/a:

Como parte fundamental del Sistema de Gestión de la Calidad bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 implantado en nuestro Colegio, está la medición del grado de satisfacción de nuestros Colegiados respecto a los servicios prestados por el Colegio.

Como instrumento para esa medición se ha considerado la fórmula de encuestas que permiten conocer la opinión sobre los servicios facilitados a nuestros Colegiados y la recogida de sugerencias que nos ayuden a mejorar estos servicios y la atención a los Colegiados.

Se adjunta la encuesta considerada, que también podéis descargar en nuestra página web www.coitigu.es, apartado: Zona Colegiados, impresos y que puede ser entregada directamente en la Secretaría del Colegio o ser enviada por e-mail a la dirección: secretario-tecnico@coitigu.es hasta el 30 de septiembre de 2025.

Con tal motivo, recibe un cordial saludo.

EL DECANO



Juan José Cruz García



EL SECRETARIO



José Manuel Caballero Gómez



Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de Guadalajara
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

P0301F01-Ver 03

Estimado Colegiado:

Para mejorar nuestros servicios debemos conocer su percepción con respecto a la calidad de los mismos. De esta forma tendremos una herramienta que nos permita anticiparnos a sus expectativas.

Por ello, le rogamos que valore de 1 a 5 (señale con una X) cada uno de los siguientes aspectos:

1	2	3	4	5
MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
ASPECTOS A VALORAR				
1 La calidad y la fiabilidad de los servicios prestados	☐	☐	☐	☐
2 La relación entre nuestro servicio y sus necesidades	☐	☐	☐	☐
3 La relación Calidad-Precio de los servicios prestados.	☐	☐	☐	☐
4 El asesoramiento y consejo del COGITIGU cuando lo ha necesitado	☐	☐	☐	☐
5 El trato recibido por el personal del COGITIGU	☐	☐	☐	☐
6 El tiempo de espera hasta ser atendido tanto telefónica como presencialmente	☐	☐	☐	☐
7 Los servicios adicionales (eventos, cursos y jornadas técnicas y culturales)	☐	☐	☐	☐
8 El asesoramiento técnico	☐	☐	☐	☐
9 La atención a demandas y reclamaciones/quejas	☐	☐	☐	☐
10 El Colegio tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad	☐	☐	☐	☐

Le agradeceríamos que nos indicara las sugerencias y aportaciones que puedan ayudarnos a la mejora de nuestros servicios y de la atención a nuestros clientes

Muchas gracias por su colaboración.

Le rogamos nos remita esta encuesta cumplimentada a la atención del **Área de Calidad** a la siguiente dirección:

COLEGIO OFICIAL DE GRADUADOS E INGENIEROS TÉCNICOS INDUSTRIALES DE GUADALAJARA
C/ Avenida del ejercito Nº 15 - 19003 Guadalajara
E-mail: secretario-tecnico@coitigu.es ó administracion@coitigu.es

COLEGIADO

FECHA

